

**ইলেকট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ**  
(বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের একটি প্রতিষ্ঠান)  
[www.egcb.gov.bd](http://www.egcb.gov.bd)  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)**

**১। ভিশন ও মিশন**

**ভিশনঃ** জাতীয় উন্নয়নে মানসম্মত বিদ্যুৎ উৎপাদন।

**মিশনঃ** দক্ষ ব্যবস্থাপনা এবং উন্নত প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে বাণিজ্যিক উপায়ে পরিবেশ বান্ধব, সাশ্রয়ী ও মানসম্মত বিদ্যুৎ উৎপাদন করা।

**২। প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ**

**২.১। নাগরিক সেবা**

**(ক) কোম্পানী সচিবের বিভাগ**

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	শেয়ার সংক্রান্ত তথ্য/সেবা	লিখিত আবেদন	কোম্পানী সচিবের দপ্তর, কর্পোরেট অফিস, ইজিসিবি লিঃ।	বিনামূল্যে	৩ দিন	<b>নামঃ</b> কাজী নজরুল ইসলাম <b>পদবিঃ</b> কোম্পানী সচিব <b>ফোনঃ</b> ৫৫১৩৮৬৩৮ <b>ইমেইলঃ</b> <a href="mailto:kazi.nazrul@egcb.com.bd">kazi.nazrul@egcb.com.bd</a> <b>বিকল্প কর্মকর্তা</b> <b>নামঃ</b> এমদাদুল হক <b>পদবিঃ</b> সহকারী ব্যবস্থাপক (লিগ্যাল) <b>ফোনঃ</b> ৫৫১৩৮৬৩৩-৩৬(এক্স-১১৪৯) <b>ইমেইলঃ</b> <a href="mailto:amdadul.hoque@egcb.com.bd">amdadul.hoque@egcb.com.bd</a>
২	কোম্পানী বোর্ড সংক্রান্ত তথ্য/সেবা					

**২.২ দাপ্তরিক সেবা**

**(ক) পিএন্ডডি বিভাগ**

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কোম্পানীর বিদ্যুৎ কেন্দ্র সমূহ সম্পর্কিত, উৎপাদন সম্পর্কিত এবং প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি সম্পর্কিত তথ্যাদিসহ যাবতীয় তথ্য সরবরাহ (বিদ্যুৎ বিভাগ, পাওয়ার সেল ও পরিকল্পনা কমিশন)	চাহিদা অনুযায়ী	পিএন্ডডি শাখা, কর্পোরেট অফিস, ইজিসিবি লিঃ	বিনামূল্যে	১০ দিন	<b>নামঃ</b> জনাব মোহাম্মদ নূরে আলম সিদ্দিকি <b>পদবিঃ</b> নির্বাহী প্রকৌশলী (পিএন্ডডি) <b>ফোনঃ</b> ৫৫১৩৮৬৩৩-৩৬ (এক্স-১১১৭) <b>ইমেইলঃ</b> <a href="mailto:noore.alam@egcb.com.bd">noore.alam@egcb.com.bd</a>
২.	ইজিসিবি লিঃ এর ভবিষ্যৎ বিদ্যুৎ উৎপাদনের	চাহিদা অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	১০ দিন	