

ইলেকট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ
(বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের একটি প্রতিষ্ঠান)
www.egcb.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ জাতীয় উন্নয়নে মানসম্মত বিদ্যুৎ উৎপাদন।

মিশনঃ ভোক্তাদের সন্তুষ্টি অর্জনের লক্ষ্যে পরিবেশ বান্ধব, দক্ষ, শাস্রয়ী, নির্ভরযোগ্য এবং বাণিজ্যিক উপায়ে বিদ্যুৎ উৎপাদন করা।

২। প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১। নাগরিক সেবা

(ক) কোম্পানী সচিবের বিভাগ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	শেয়ার সংক্রান্ত তথ্য/সেবা	লিখিত আবেদন	কোম্পানী সচিবের দপ্তর, কর্পোরেট অফিস, ইজিসিবি লিঃ।	বিনামূল্যে	৩ দিন	নামঃ কাজী নজরুল ইসলাম পদবিঃ কোম্পানী সচিব ফোনঃ ৫৫১৩৮৬৩৮ ইমেইলঃ kazi.nazrul@egcb.com.bd
২	কোম্পানী বোর্ড সংক্রান্ত তথ্য/সেবা					

২.২ দাপ্তরিক সেবা

(ক) পিএন্ডডি বিভাগ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কোম্পানীর বিদ্যুৎ কেন্দ্র সমূহ সম্পর্কিত, উৎপাদন সম্পর্কিত এবং প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি সম্পর্কিত তথ্যাদিসহ যাবতীয় তথ্য সরবরাহ (বিদ্যুৎ বিভাগ, পাওয়ার সেল ও পরিকল্পনা কমিশন)	চাহিদা অনুযায়ী	পিএন্ডডি শাখা, কর্পোরেট অফিস, ইজিসিবি লিঃ	বিনামূল্যে	১০ দিন	নামঃ জনাব মোহাম্মদ নূরে আলম সিদ্দিকি পদবিঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (পিএন্ডডি) ফোনঃ ৫৫১৩৮৬৩৩-৩৬ (এক্স-১১১৭) ইমেইলঃ noore.alam@egcb.com.bd
২.	ইজিসিবি লিঃ এর ভবিষ্যৎ বিদ্যুৎ উৎপাদনের পরিকল্পনা প্রণয়ন	চাহিদা অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	১০ দিন	
৩.	Departmental Study/Pre-Feasibility Study Report প্রস্তুতকরণ	চাহিদা অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	১৫ দিন	

A

/